

平成30年度 田川地区介護サービス事業所協議会  
介護老人福祉施設事業所専門部会  
実績報告書

専門部会名	介護老人福祉施設事業所部会			
会員数	15事業所			
定例会	開催回数	5回	延べ参加人数	20人
研修会	開催回数	3回	延べ参加人数	51人
活動費	会場使用料	0円	講師謝金	15,000円
	事務局費	11,293円		
事業内容	<p>今年度は、事業所間の信頼関係の構築に重点を置いた事業運営を行った。 研修会では、</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 各回ごとにテーマを決め、それに基づきディスカッションを行った。</li> <li>2 現場で困っていること、悩んでいること。反面、うまく出来ている点等意見交換した。</li> <li>3 各施設固有の問題、共通の問題点についての問題が提案された。</li> </ol> <p>研修会 7月20日 介護職員意見交換会 業務内容について 他職種との連携について 日常業務における負担について 対象：入職5～10年、30～40歳代 10月19日 意見交換会(テーマに沿った) 他職種との連携について テーマ：食事について</p> <p>9月21日 全体研修会(他部会合同) 接遇研修 ・顧客満足度の重要性 ・接遇マナーの基本と再確認 ・利用者とのコミュニケーションのポイント 講師：麻生教育サービス株式会社 高原 先生</p>			
事業成果	<p>定例会では部会での中長期の目標(テーマ)について意見が交わされた。 また、参加し易い研修会など、どのようにすれば有意義な集まりが出来るのかを検討した。 研修会では職種ではなくテーマを決め、テーマについて多職種で意見交換する事により様々な問題が浮かび上がり、施設全体の問題までに発展した。 中堅介護職員の意見交換会では、勤続が長くなるにつれての悩みや、新人の教育、施設全体に関する意見など中堅職員ならではの意見が交わされた。 全体研修ではサービス業では重要な「接遇」について講師にお越しいただき接遇について学んだ。</p>			
課題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 年間を通しての大きなテーマを決め、それに沿った年間活動を実施する</li> <li>2 施設間の交流を深め、また職員同士の情報交換を促進したい</li> <li>3 多くの方に参加できる研修会の検討をする</li> </ol>			